

# ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Редакция от 20 апреля 2021 г.

Настоящей публичной офертой Продавец, наименование и реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты Продавца», предлагает заключить договор купли-продажи товара на нижеуказанных условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем Покупатель. «Как заказать товар».

## Термины и определения

**Покупатель** – физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Сайт** – интернет сайт <https://rika.website>

## 1. Предмет договора

1. Продавец на основании заказов Покупателя продаёт Покупателю товары в соответствии с условиями, установленными Продавцом в настоящем Договоре, а Покупатель принимает и оплачивает товар.
2. Наименование, описание, цены и иная информация, необходимая Покупателю для выбора товара, размещена в разделе «Каталог» на Сайте.
3. Информация о каждом товаре представлена в виде фото и текстового описания товара.

В случае, если у Покупателя возникли вопросы относительно свойств и характеристик товаров, Покупатель перед оформлением заказа должен задать все возникшие вопросы менеджеру Продавца, позвонив по телефону, указанному на Сайте, а менеджер обязан предоставить полную и достоверную информацию о товаре по вопросам, возникшим у Покупателя.

4. Покупатель самостоятельно несет риск на совершения указанных действий и не может ссылаться на неполноту информации о товаре, если сделал заказ до совершения указанных действий.
5. Конкретный товар и его количество, который приобретает Покупатель на условиях, изложенных в настоящем Договоре, определяется Покупателем в момент заказа товара и акцепта условий данного Договора.

## 2. Заключение Договора

1. Заключение настоящего Договора происходит путем акцепта со стороны Покупателя его условий.
2. Акцептом является заполнение всех обязательных полей в форме заказа, в которую можно перейти, нажав кнопку «Корзина» на Сайте, и нажатие кнопки «Оформить заказ». Акцепт указанным способом означает согласие и принятие Покупателем условий настоящего Договора в полном объеме.
3. При соблюдении указанного порядка Договор считается заключенным в письменной форме.
4. Подробный порядок и возможные способы оформления заказа указаны на Сайте в разделе «Как заказать товар».

## 3. Цена и оплата товара

1. Цена товара указана в разделе Сайта «Каталог» в рублях РФ за единицу товара, без учета НДС.
2. Цены, указанные в разделе Сайта «Каталог» могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
3. Способы и порядок оплаты товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка».
4. Право выбора способа оплаты из числа указанных на Сайте принадлежит Покупателю.
5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

#### **4. Получение и доставка товара**

1. Получение товара возможно следующими способами по выбору Покупателя:
  - a. самовывоз выбранного Покупателем из магазина Продавца по адресу: 610008, Кировская обл., г.Киров, ул.Тракторная (Слобода Сошени тер.) д. №4, этаж 3, офис №25 или со склада по адресу: Кировская обл., г.Киров, Нововятский р-он, ул. Советская д.42;
  - b. доставка по адресу, указанному Покупателем, транспортными компаниями или курьерской службой
2. Сроки и стоимость доставки зависят от места, указанного Покупателем в качестве адреса доставки. с момента подтверждения заказа письмом на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа.
3. Подробная информация о сроках и стоимости доставки указана в разделе Сайта «Оплата и доставка».
4. Сроки доставки определяются в рабочих днях и исчисляются с момента подтверждения заказа письмом на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа.
5. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.
6. Товар считается переданным Покупателю, если его приняло любое лицо, находившееся в момент доставки товара по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки при оформлении заказа.
7. В случае, если в дату и время доставки, согласованную с Покупателем, Покупатель не принял товар, то Продавец имеет право потребовать предварительную оплату повторной доставки в сумме не менее той суммы тарифа доставки транспортными компаниями в руб.

#### **5. Возврат товара надлежащего качества**

1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (нет царапин, потертостей и иных признаков того, что товар был в употреблении) и целостность упаковки.
3. В случае возврата товара надлежащего качества его доставка от Покупателя Продавцу производится за счет Покупателя по адресу: 610008, Кировская обл., г.Киров, Нововятский р-он, ул. Советская д.42
4. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара.

#### **6. Гарантия на товар**

1. Гарантийный срок на товар установлен изготовителем.
2. Условия гарантийных обязательств и порядок их реализации указаны на сайте по адресу: <https://rika.website/dostavka-vozvrat/>

### **7. Последствия обнаружения недостатков в товаре**

1. Претензии Покупателя относительно количества, ассортимента, комплектности, тары и (или) упаковки товара принимаются не позднее 20 календарных дней с даты получения товара Покупателем.
2. Покупатель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, а если эти сроки не установлено, то в пределах 2 лет со дня передачи товара Покупателю.
3. При обнаружении недостатков Покупатель вправе по своему выбору потребовать:
  - a. безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
  - b. соразмерного уменьшения покупной цены;
  - c. замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
  - d. отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
4. Требование о безвозмездном устранении недостатков удовлетворяется в течение 45 календарных дней с даты передачи неисправного товара Продавцу.
5. Требование о замене товара удовлетворяется не позднее месяца с даты получения Продавцом требования Покупателя, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
6. Денежные требования Покупателя удовлетворяются в течение 10 банковских дней с даты получения Продавцом требования Покупателя, оформленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
7. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную за товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара.
8. По общему правилу возврат денежной суммы, уплаченной за товар, осуществляется на банковский счет Покупателя, с которого была произведена оплата товара, если Стороны не договорились об ином.

### **8. Порядок предъявления требований Покупателя Продавцу**

1. Требования и/или претензии Покупателя Продавцу должны быть направлены в письменной форме по адресу Продавца, указанному в разделе «Реквизиты Продавца».
2. В письменном требовании и/или претензии должны содержаться контактные данные Покупателя, указанные при заказе товара, а также банковские реквизиты для перечисления суммы, которая должна быть возвращена Покупателю в случае принятия положительного решения по его требованиям.

3. К письменному требованию и/или претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства).
4. В случае нарушения указанных условий о содержании и приложениях к требованию и/или претензии Покупателя срок для рассмотрения и удовлетворения требований Покупателя может быть увеличен, но не более чем на период, который потребовался Покупателю для предоставления Продавцу недостающих данных или документов.
5. Стороны могут согласовать, что денежная сумма, причитающаяся к возврату Покупателю, зачитывается в счёт оплаты иных товаров Продавца. Такое соглашение может быть оформлено в письменной форме, путём обмена письмами либо путём обмена электронными сообщениями на адреса электронной почты Продавца и Покупателя.

### **Реквизиты Продавца**

ООО «Вятка Индустрия»

ИНН 4345510070, КПП 434501001, ОГРН 1214300003587

Юр. адрес: 610008, Кировская обл., г.Киров, ул.Тракторная (Слобода Сошени тер.) д. №4, этаж 3, офис №25

Тел.: 8(8332) 777-145, +7 922 -949-97-77

e-mail: [rika43@mail.ru](mailto:rika43@mail.ru)

Банковские реквизиты: АО КБ «ХЛЫНОВ» г.Киров,

р/сч. 40702810900140099694

БИК 043304711

кор/счет 30101810100000000711